

**Índice de información reservada  
Defensoría del Consumidor**

No.	Unidad Administrativa	Nombre del expediente o documentos	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Datos de clasificación	
			Total	Parcial			Fecha	Plazo
001	Todas las Unidades	Cartas, memorándum y otros escritos enviados y recibidos que tengan relación con casos abiertos, inspecciones en proceso, licitaciones en proceso y trámites con otras instituciones	X			e) f) g) h)	10/07/2013	3 años
002	Todas las Unidades	Contenido del correo electrónico institucional	X			e) f) g) h)	10/07/2013	3 años
003	Presidencia	Denuncia de casos que se remiten al Tribunal Sancionador.	X			f) g) h)	10/07/2013	3 años

No.	Unidad Administrativa	Nombre del expediente o documentos	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Datos de clasificación	
			Total	Parcial			Fecha	Plazo
004	Presidencia	Acuerdos	X			e) g)	10/07/2013	3 años
005	Tribunal Sancionador	Acuerdos	X			e) f) g)	10/07/2013	3 años
006	Tribunal Sancionador	Actas de reuniones de sus miembros	X			e) f) g)	10/07/2013	3 años
007	Tribunal Sancionador	Procesos administrativos sancionadores abiertos	X			e) f) g) h)	10/07/2013	3 años
008	Auditoría Interna	Informes de auditoría interna	X			e) f)	10/07/2013	3 años
009	Auditoría Interna	Documentos de respaldo de auditorías realizadas	X			e) f)	10/07/2013	3 años
010	Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia	Expedientes de Solicitudes de Información y solicitudes de datos personales (en proceso)	X			e)	10/07/2013	1 mes

No.	Unidad Administrativa	Nombre del expediente o documentos	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Datos de clasificación	
			Total	Parcial			Fecha	Plazo
011	Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia	Expedientes de quejas y denuncias (en proceso)	X			e)	10/07/2013	1 año
012	Unidad de Planificación y Calidad	Manual de procedimientos programáticos	X			g)	10/07/2013	7 años
013	Unidad de Planificación y Calidad	Informes de auditorías de la calidad	X			e) g) h)	10/07/2013	3 años
014	Unidad de Planificación y Calidad	Programas de auditorías de la calidad	X			e) g) h)	10/07/2013	3 años
015	Unidad de Planificación y Calidad	Procesos y Procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad	X			g)	10/07/2013	7 años
016	Dirección de Vigilancia de Mercado	Planes y actas de inspección.	X			e) f) g) h)	10/07/2013	3 años

No.	Unidad Administrativa	Nombre del expediente o documentos	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Datos de clasificación	
			Total	Parcial			Fecha	Plazo
017	Dirección de Vigilancia de Mercado	Informes de constataciones de hechos	X			e) f) g) h)	10/07/2013	3 años
018	Dirección de Vigilancia de Mercado	Informes de inspecciones por casos especiales (publicidad engañosa)	X			e) f) g) h)	10/07/2013	3 años
019	Dirección de Vigilancia de Mercado	Informe final de auditorías a proveedores	X			e) f) g) h)	10/07/2013	3 años
020	Dirección de Vigilancia de Mercado	Plan de verificación, inocuidad, calidad, etiquetado y contenido neto de alimentos (en proceso)	X			e) f) g) h)	10/07/2013	3 años
021	Dirección de Ciudadanía y Consumo	Planes de temporada		X	La información sobre inspecciones	e)	10/07/2013	1 año



No.	Unidad Administrativa	Nombre del expediente o documentos	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Datos de clasificación	
			Total	Parcial			Fecha	Plazo
022	Dirección Jurídica	Expedientes de revisión de contratos de proveedores	X			e) g) h)	10/07/2013	1 año
023	Dirección Jurídica	Libros de actas del Consejo Consultivo	X			e)	10/07/2013	3 años
024	Dirección de Administración	Expedientes que contienen procesos para la compra de bienes y servicios por libre gestión (en proceso)	X			e) g) h)	10/07/2013	3 meses
025	Dirección de Administración	Expedientes que contienen procesos para la compra de bienes y servicios mediante contratación directa (en proceso)	X			e) g) h)	10/07/2013	4 meses

No.	Unidad Administrativa	Nombre del expediente o documentos	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Datos de clasificación	
			Total	Parcial			Fecha	Plazo
026	Dirección de Administración	Expedientes que contienen procesos para la compra de bienes y servicios mediante concurso o licitación pública (en proceso)	X			e) g) h)	10/07/2013	5 meses
027	Dirección de Administración	Actas de entrega de equipos al personal	X			h)	10/07/2013	3 años
028	Dirección de Administración	Licencias de software y certificados de garantía	X			h)	10/07/2013	7 años
029	Dirección de Administración	Usuarios y contraseñas, así como configuraciones de los servidores.	X			h)	10/07/2013	7 años
030	Dirección Centro de Solución de Controversias	Expedientes de casos abiertos	X			e) f) g) h)	10/07/2013	3 años

No.	Unidad Administrativa	Nombre del expediente o documentos	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Datos de clasificación	
			Total	Parcial			Fecha	Plazo
031	Dirección de Descentralización	Expedientes de casos abiertos	X			e) f) g) h)	10/07/2013	3 años
032	Dirección de Descentralización	Audios de llamadas	X			e) f) g) h)	10/07/2013	3 años

El presente Índice de Información Reservada, ha sido elaborado conforme a las Declaratorias de Reserva emitidas para el período comprendido de julio a diciembre del año 2013, en cumplimiento de los artículos 22 de la Ley de Acceso a la Información Pública, y 32 y 33 de su Reglamento.



Fausto Valladares

Oficial de Información y Transparencia en funciones  
Ad honorem  
Defensoría del Consumidor.

